Zásady práce s vašimi údaji

Jsem podnikající fyzická osoba Nikol Bartáková, IČO 23056053, se sídlem na Nuselské 72, Praha 4 140 00, zapsaná v živnostenském rejstříku.

Provozuji e-shop na webových stránkách www.sperkaholic.com.

Pro účely poskytování mých služeb, vyřízení objednávek, prodeje zboží a provozu webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. **Zpracování osobních údajů v případě nákupu**

Pokud nakoupíte na www.sperkaholic.com, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, případně údaje o platbě (např. číslo účtu).

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám objednané zboží, zajistili jeho doručení a správné vystavení dokladů. Vaše kontaktní údaje využíváme také ke komunikaci ohledně stavu objednávky, reklamací nebo vašich dotazů.

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?
Zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění kupní smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Některé údaje (např. na fakturách) jsme povinni uchovávat i podle zákona o účetnictví a daňových předpisů – zde se tedy zpracování řídí čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu plnění smlouvy a následně po dobu 10 let od jejího uzavření – to je zákonná doba pro uchování účetních dokladů.

B. **Newslettery (obchodní sdělení)**
Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou

adresu pro zasílání našich novinek a informací o výrobcích, slevách a akcích.

Na základě jakého právního důvodu?
Toto zpracování nám umožňuje § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti – pokud jste u nás nakoupili a zasílání jste nám nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Vaši e-mailovou adresu budeme používat po dobu 3 let od vašeho posledního nákupu nebo do doby, než se z odběru odhlásíte. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e- mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: sperkaholic@gmail.com .

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- Provozovatel e-shopové platformy Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675 (zajišťuje provoz e-shopu).
- Poskytovatele platebních služeb (GoPay).
- Společnosti zajišťující dopravu zboží k zákazníkům, Zásilkovna s.r.o.
- Poskytovatele reklamních a analytických služeb (např. Meta Platforms, Google Ireland Ltd.).
- Účetní nebo daňový poradce, pokud zpracovává účetní doklady obsahující osobní údaje zákazníků.

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese sperkaholic@gmail.com

Zabezpečení osobních údajů
Osobní údaje zabezpečujeme technickými a organizačními opatřeními, například šifrováním přenosu dat, zabezpečenými přístupy do systémů, pravidelnými aktualizacemi a omezením přístupu pouze pro oprávněné osoby.

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies**: jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies**: umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Cookies zpracováváme na základě souhlasu uživatele dle § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Cookies, které vyžadují souhlas, nespouštíme bez vašeho potvrzení prostřednictvím cookie lišty. Souhlas lze kdykoliv odvolat změnou nastavení v prohlížeči. Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
- Google Chrome - https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs
- Firefox - https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies
- Safari - https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac
- Opera - https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/
- Microsoft Edge - https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 30.10.2026